



COMUNE DI CUMIANA

Medaglia d'oro al merito civile
Città Metropolitana di Torino

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025 AGGIORNAMENTO SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA – PRENOTAZIONE PASTI

Gentili genitori, il Comune di Cumiana desidera comunicarvi alcune importanti novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno con l'avvio del nuovo Anno Scolastico 2024/2025.

Vi chiediamo quindi di porre massima attenzione a quanto di seguito esposto

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

A partire dalla data di ripesa del servizio mensa, cambierà la modalità della rilevazione delle presenze.

La richiesta del pasto non sarà infatti più registrata al mattino presso le scuole, ma verrà attivato un sistema automatico, basato sulla presenza di "default" dell'utente: il sistema informatizzato, presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato alla classe).

Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 9:30 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte.**

Attenzione! La mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenta il calendario del mese in corso che evidenzia i giorni in cui è previsto il servizio (casella colore blu). Cliccando una prima volta sul giorno interessato, si richiede il pasto in bianco (qualora previsto contrattualmente): la casella diventerà bianca.

Con un secondo "tap" (casella colore rosso), signalerete invece l'assenza del figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Un terzo tocco annulla l'operazione, riportando la casella in blu.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedendo al portale web (<https://cumiana.ristonova.it/portale>), selezionare la voce "Presenze" e scegliere il figlio: vedrete il calendario del mese in corso e potete procedere con lo stesso iter descritto per la APP.

Utilizzando la APP o il portale Web, si possono comunicare assenze anche per più giorni.

Cordiali saluti.

Il responsabile dell'Area Amministrativa
Dott.ssa Novelli Martina